

2022年8月19日

お客様各位

株式会社Cerevo

LiveShell W初期出荷分に関するご案内

平素はCerevo商品をご愛用いただき誠にありがとうございます。

LiveShell W初期出荷分に関しましてご案内が4点ございます。なお、以下の内容に関しましては今後のファームウェアアップデートおよび出荷時期等により予告なく変更となる可能性がございます。予めご了承くださいますようお願い申し上げます。

1. 製品付属ACアダプタについて

専用ACアダプタは世界的な半導体不足等の影響により生産が困難なため、当面の間はAnker製PowerPort III Nano 20Wを付属いたします。

また今後予告なく同等品に変更する可能性があります。なお、付属する他社製ACアダプタに関しましては弊社において各種動作検証を行い問題なく動作することを確認しております。

2. 本体MEMORYボタンについて

MEMORYボタンは、今後のファームウェアバージョンアップによりお使いいただけます。ファームウェアの公開につきましては、オンラインマニュアルでご案内いたします。

3. テロップ機能について

LiveShell Studioのテロップ機能においてご利用いただけるテロップ画像は、以下の条件を満たすものとなります。

- ファイル形式は24ビットカラーのPNG画像であること(インタレースPNGには対応していません)
- 画像の解像度は本体システム映像フォーマットと同一であること

詳細に関しましてはLiveShell Wオンラインマニュアルをご参照ください。

4. クロマキー機能について

2022年8月現在はグリーンバックのみの対応となります。

グリーンバックに影やたわみ等が発生していたり、暗い環境では綺麗に映像合成されない場合がございます。その際にはグリーンバックを張り直し、たわみをなくす、照明を当てて影を消す・明るくする等の作業を行ってください。

詳細に関しましてはLiveShell Wオンラインマニュアルをご参照ください。

<https://cerevo.com/wdoc>

その他製品に関するお問い合わせ等がございましたら、以下お問い合わせより製品サポート窓口へご連絡ください。

<https://cerevo.com/contact/>

以上